



Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pinoy24 Inh. Jürgen Riegg gültig ab 01.07.2019, es gilt die jeweils neuste Fassung, einzusehen auf unserer Webseite [pinoy24.de](http://pinoy24.de)

#### 1. Vertragspartner

Vertragspartner sind Sie als Auftraggeber der Transportsendung und Pinoy24 Inh. Jürgen Riegg, Schulstraße 17, 74855 Haßmersheim als Auftragnehmer.

2. Der Vertrag zwischen Ihnen und Pinoy24 kommt mit der Bestellung der Leerbox zustande oder falls vorhanden mit der Abholung zustande. Bei Bestellung der Leerbox verpflichten Sie sich die Boxen innerhalb eines Jahres mit uns auf die Philippinen zu senden. ersenden verrechnen wir die Stornogebühr mit den Versandkosten. Es besteht kein Anspruch auf Auftragsannahme durch uns. Sollte Ihre Box nicht abgeholt werden, oder verspätet abgeholt werden besteht kein Anspruch auf Schadensersatz. Eine Rücksendung einer bereits abgeholten Box an Ihre Absenderadresse ist nur vor der Zollanmeldung der Box möglich. Für die Rücksendung berechnen wir pauschal 120 Euro/Box als Aufwandsentschädigung. Hier sind die Abholkosten enthalten.

#### 3. Leistungen

Wir transportieren unter Zuhilfenahme von Transportdienstleistern ihre Balikbayan Box von Ihrer Haustür bis zur Empfängeradresse auf den Philippinen. Erschwerte Abholung über Treppen können vom Fahrer abgelehnt oder gegen Aufpreis durchgeführt werden. Sofern zum vereinbarten Termin niemand anzutreffen ist und keine Nachricht hinterlassen wurde die uns eine Möglichkeit gibt den Karton bei Nachbarn abzuholen sind 30 Euro Aufwandspauschale zu bezahlen.

#### 4. Verpackung

Die Box muss so verpackt sein dass beim Handling die Verschlusskleber nicht aufgehen. Insbesondere Flaschen und zerbrechliche Gegenstände müssen besonders verpackt werden. Schäden an Personen oder Geräten durch ausgelaufene Flüssigkeiten Ihrer Sendung werden an Sie weiterverrechnet. Die Sendung muss so verpackt sein dass ein Sturz aus 50 cm Höhe keinen Schaden anrichtet.

#### 5. Haftung

Haftung aufgrund mangelhafter Verpackung ist ausgeschlossen. Die Haftung bei Verlust einer Box beschränkt sich auf maximal 200 Euro pro Box. Erstattet wird nur der tatsächliche Wert der Waren. Bei gebrauchten Gegenständen zählt der Zeitwert. Zur Ermittlung des Wertes ziehen wir Versteigerungen ähnlicher Waren in Onlineplattformen heran. Ideelle Werte wie Erbstücke werden nicht erstattet. Haftung für Glasbruch, Porzellanbruch und ausgelaufene Flüssigkeiten sowie darauf resultierende Folgeschäden ist ausgeschlossen. Wir bieten keine Garantie auf die Funktionsfähigkeit von elektronischen Geräten.

**Sollten Sie eine höhere Versicherungsleistung benötigen können Sie die Sendung gegen Aufpreis höher versichern.** Wir haften nur sofern keine zusätzliche Versicherung abgeschlossen wurde. Keine Haftung übernehmen wir für Schäden durch höhere Gewalt.

#### 6. Schadensmeldung

Ihre Schadensmeldung muss innerhalb von 7 Tagen nach Zustellung der Sendung beim Empfänger erfolgen. Die Meldung muss schriftlich per Email oder auf Papier erfolgen. Zusammen mit dem ausgefüllten und vom Versender oder Empfänger unterschriebenen Formulars müssen auch Bilder des Schadens beigefügt werden. Verspätete Schadensmeldungen können nicht berücksichtigt werden. Es darf nur das Schadensformular auf unserer Webseite benutzt werden. Sollten Sie keinen Drucker haben schicken wir Ihnen das Formular kostenfrei nach Aufforderung zu.

#### 7. Höhere Gewalt

Höhere Gewalt sind unabwendbare Ereignisse wie z. B. Naturkatastrophen jeder Art, insbesondere Unwetter, Erdbeben, Überschwemmungen, Vulkanausbrüche, aber auch Brand, Verkehrsunfälle, Geiselnahmen, Krieg, Unruhe, Bürgerkrieg, Revolution, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Zollverzögerungen, Hafenzustau etc. .

#### 8. Verspätungen

Wir sind bemüht die Transportzeit so kurz wie möglich zu halten, die reguläre Transportzeit liegt zwischen 7 und 12 Wochen ab Verschiffung. Die Verschiffung erfolgt ca. eine Woche nach Abholung. Für Schäden durch entgangene Gewinne oder Kosten die durch Ersatzbeschaffung entstehen haften wir nicht. Nach 8 Monaten Verspätung gehen wir von einem Verlust der Sendung aus und sie erhalten Ersatz nach Punkt 5 dieser AGB. Sollte die Sendung nach diesem Zeitpunkt noch aufgefunden und zugestellt werden sind Sie zur Rückzahlung der Verlustentschädigung verpflichtet.

#### 9. Bezahlung

Die Zahlung der Fracht muss bar oder spätestens 7 Tage nach Erhalt der Rechnung erfolgen. Auf der Überweisung muss die Rechnungsnummer oder der Absendername vermerkt sein.

#### 10. Zahlungsverzug

Sollte die Fracht bei Ankunft auf den Philippinen noch nicht voll bezahlt sein werden wir den Karton auslagern. Für die Auslagerung berechnen wir 50 Euro/Box pauschal zzgl. 5 Euro Lagergebühr / Woche und Box. Nach 6 Monaten Lagerung wird das nicht bezahlte Paket vernichtet.

11. Adressenänderung. Eine Änderung der Empfängeradresse nach Verschiffung ist nur gegen Gebühr von 20 Euro möglich. Zusätzliche Kosten können entstehen wenn die neue Empfängeradresse in einer anderen Region liegt.

#### 12. Inhalt Ihrer Sendung

Wir transportieren Geschenke an Familienangehörige, privaten Hausrat, persönliche Gegenstände. Nicht transportiert werden, Fahrzeuge und Fahrzeugteile, Medikamente und kommerzielle Waren, da diese besonderen Zollbestimmungen auf den Philippinen unterliegen. Ebenso nicht transportiert werden Batterien, Chemikalien und brennbare Flüssigkeiten sowie sämtliche gesetzlich verbotene Waren.

Der Versender verpflichtet sich keine illegalen Waren zu versenden, hierzu sind die jeweiligen Bestimmungen des Absender- und Ziellandes zu beachten. Sollte aufgrund illegaler Inhalte eine Verzögerung und zusätzliche Kosten entstehen gehen diese zu Lasten des verursachenden Versenders. Wir haften nicht für Schäden an Inhalten für die ein Im- oder Exportverbot besteht.

#### 13. Zollinhaltsklärung

Jedes Packstück benötigt einen Transportvertrag mit Zollinhaltsklärung und Unterschrift des Absenders. Zu Prüfungszwecken sind wir berechtigt aber nicht verpflichtet Ihre Box zu öffnen und den Inhalt zu überprüfen. Der Inhalt muss mit der in der Erklärung abgegebenen Warenliste übereinstimmen da aus Ihrer unterschriebenen Zollerklärung ein offizieller Zollaussfuhtrantrag erstellt wird. Unrichtige Angaben können u.U. strafrechtliche Folgen haben. Versichert sind nur auf der Packliste angegebene Waren. Sollte der philippinische Zoll eine andere als „balikbayan“ eingestufte Verzollung Ihrer Sendung verlangen und Gebühren erheben gehen diese zu Lasten des Versenders.

#### 14. Gültigkeitsdauer des Vertrags.

Frachtaufträge sind an Container gebunden. Der Preis der Fracht richten sich nach der am Tag der Abholung gültigen Preisliste. Aktuelle Preisinformationen finden Sie auf unsere Homepage [www.pinoy24.de](http://www.pinoy24.de). Sollte der Auftraggeber die Fracht zum Abholtermin nicht bereitstellen und diese auch nicht bis zur Verladung auf den Container anliefern verfällt verliert der Auftraggeber seinen Anspruch auf Beförderung. Die Frachtkosten sind vollständig zu zahlen, da die Fracht auf einen im Frachtauftrag benannten Überseecontainer gebucht ist.

#### 15. Gewichtslimit und Volumenlimit

Unsere Kartonagen sind vom Hersteller bis 70 kg Ladegewicht konstruiert, Bei einem Boxgewicht von mehr als 70kg können wir keinen sicheren Transport garantieren. Die Box kann sich verformen und aufplatzen. Für Schäden an Ihrer Ware die durch Überladung entstehen haften wir nicht. Der Preis eines Pakets wird nach Volumen und Gewicht errechnet sofern es mehr als 70kg wiegt und/oder unsere Kartonmaße 73x44x57cm überschreitet. Einen Kalkulator für Sondermaße finden Sie auf unserer Webseite. Der Philippinische Zoll hat ein Maximalvolumen von 200 Litern pro Balikbayan Box festgelegt. Boxen die nicht mehr schließen und mehr als 2 cm breiter sind als unsere Kartons werden als Sondermaß berechnet da diese Boxen nicht in unsere Containerreihe passen. Eine Nachberechnung kann erfolgen und die Verladung kann wegen Platzmangels in einen späteren Container verschoben werden.

#### 16. Gerichtsstand ist Mosbach (Baden).